

Antrag Störungsbehebung Netzbetreiber

Auftragsformular

Ich nehme hiermit zur Kenntnis, dass erst nach Eintreffen dieses Auftrags bei der Internet Group AG ein Störfall beim Netzbetreiber eröffnet wird.

Allfällige Kosten und Bearbeitungsgebühren z.B. nicht nach Anleitung konfigurierte Router, werden nach Aufwand verrechnet und gehen zu meinen/unseren Lasten. Fehlerquelle nicht beim Netzbetreiber Pauschale 195 CHF, mit Vor-Ort-Einsatz am UP und Arbeiten an der Heiminstallation des Endkunden Grundpreis (80 CHF) plus Arbeitszeit (180 CHF / Stunde)

Glasfaser: Sofern Ihr Equipment (hausinterne Verkabelung und Hardware) korrekt angeschlossen ist und der Router korrekt konfiguriert, sollten keine Kosten anfallen.

Kupfer: Sofern Ihr Elektriker die Anschlussklemme, die Hausverkabelung und die Telefondose geprüft und die Funktionstüchtigkeit bestätigt hat sowie der Router korrekt konfiguriert ist, sollten keine Kosten anfallen.

Angaben für den Störfall

Anschlussnummer:
(siehe Kundenportal)

Kundennummer:
(siehe Rechnung)

Problem besteht seit (Datum, Uhrzeit):

Router (Marke + Typ):

Problembeschreibung:

Vorname / Name:

Adresse des Anschlusses:

E-Mail:

Mobiltelefonnummer:

Kontaktinformation
technischer Kontakt
(falls vorhanden):

Vorname / Name

Bemerkungen:

Ort / Datum / Unterschrift:

Bitte vollständig ausfüllen. Fehlende Angaben können die Erstellung des Störfalls verzögern. Unterschrieben einsenden an:
Internet Group AG, Espenstrasse 137, 9443 Widnau oder Scan per Mail
an: info@internetgroup.ch